

### 1. Předmět podmínek

Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Úživatel využívá Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Žadatele.

Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecné platné podmínky poskytování všech Služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve Zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Zvláštní část Podmínek je rozdělena na samostatné specifické části, které se podle nadpisu těchto částí a podle jejich obsahu týkají pouze jedné skupiny Služeb. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.

Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a specifickou částí Zvláštní části Podmínek, příslušnou ke konkrétní skupině Služeb.

Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

### 2. Definice pojmů

Koncové zařízení je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Úživatel využívá poskytnuté Služby. Pro účely podmínek je poskytován smlouvu pouze zařízení dodané Poskytovatelem.

Koncový bod Účastníka je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci.

Koncový bod Služby je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.

Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel nebo operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.

Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.

Popis Služby je dokument obsahující obecnou definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je k dispozici na aktuálních WWW stránkách Poskytovatele nebo je přikládán jako samostatná příloha ke Smlouvě, zároveň je umístěn v uživatelském rozhraní, do kterého se lze přihlásit na WWW stránkách poskytovatele. Tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje Službu, může Poskytovatel Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu Služby uvedeno jinak.

Poskytovatelem je Radek Hrstka, který poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem a v rozsahu osvědčení dle telekomunikačního zákona vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Dále uvedená společnost nebude poskytovat své služby společně, které požadují před uzavřením smlouvy různé listinné doklady (např. závěrky) výše uvedené společnosti.

Pověřený zástupce smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neučí jinak, druhá strana pokládá za Pověřeného zástupce osobu podle Obchodního zákoníku §15.

Provozní podmínky služeb Poskytovatele je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele, zároveň je umístěn v uživatelském rozhraní, do kterého se lze přihlásit na WWW stránkách poskytovatele.

Přípojka je soubor technických prostředků připojících telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí přípojky je zpravidla: -Přístupový okruh; Přípojné vedení; -Koncové zařízení.

Přípojné vedení je metalické, optické nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.

Přístupový okruh je metalický, optický nebo

bezdrátový okruh mezi přípojným místem Poskytovatele a Koncovým bodem Účastníka.

Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.

Revizí Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.

Síť je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.

Služba je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a příslušné Specifikace sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušející k Službě.

Souhlasem je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístění Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).

Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní obchodní, technické a servisní podmínky Služby pro daného Účastníka.

Telekomunikačním zařízením se rozumí technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem signálů.

Účastník je Úživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.

Úživatel je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.

Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytnuté Služby nejsou dostupné.

Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, výtopení prostor, exploze, zřícení budov a závady v dodávce elektrické energie.

Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.

Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

Žadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

(a) zřídít a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;

(b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;

(c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;

(d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskyvateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;

(e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;

(f) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce; Revize podmínek nemusi být oznamována předem;

(g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou

dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;

Účastník je povinen:

(a) řádně hradit ceny za Služby;

(b) zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;

(c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaný Specifikací i Souhlasem. Pokud je Přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je Přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí.

Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střechě objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

(d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;

(e) oznamovat neprodleně na servisním čísle Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele;

(f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro Řádné poskytování Služby, zejména: -dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem plnění Smlouvy instalována a provozována Telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávacího napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;

-umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby;

-předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;

-zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službou;

-zajistit, aby po celou dobu poskytování služby v Telekomunikačním zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník;

-učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti;

-učinit opatření zabraňující nepovoláním osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením Poskytovatele v koncovém bodu Účastníka;

(g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;

(h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem

a Účastníkem sjednáno jinak;

(i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;

(j) zabezpečit Telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

### 4. Cena Služeb, platební podmínky

Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7. Zúčtovací období je jeden měsíc.

Poskytovatel provádí výtčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

(a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném výtčtování;

(b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k posledním dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;

(c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;

(d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi; pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;

(e) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;

(f) předplatné za období zvolené Účastníkem je účtováno k prvnímu dni předplaceného období;

(g) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Přípojky) do užívání Účastníkovi.

(h) Smluvní pokuty a storna budou účtovány v prvním následném výtčtování.

Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo výtčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby a za služby poskytnuté třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že využívání telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tiskně. Tiskněná forma výtčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu s Ceníkem.

Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny vstupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

Úctované částky musí být uhrzeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním úctované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak

Účastník může proti nárokům Poskytovatele započít pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dušných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

5. Jistota

Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

- (a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
(c) Účastník opakovaně nedodrжуje platební podmínky;
(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
(e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
(f) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtů za poskytnuté Služby.
(g) v případě, že existují pochybnosti o identifikačních údajích zadaných Účastníkem,
(h) v případě obtížné komunikace s Účastníkem.

Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využití služeb Účastníkem jistota pokrývala tři následující měsíční platby.

Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1(b), skončí povinnost poskytnout jistotu poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatí Poskytovateli dlužnou částku. 7.

Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodlení jistotu vrátí.

Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

Po ukončení smluvního vztahu, nemá-li Účastník u Poskytovatele splatný či nesplatný peněžní závazek, zavazuje se Poskytovatel vrátit jistotu Účastníkovi v plné výši zpět na účet, který byl Poskytovateli naposledy znám, nesdělí-li Účastník Poskytovateli včas účet jiný.

6. Rozsah poskytované Služby

Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty vedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.

Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlouží se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.

Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.

Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu, nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s

uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezejména nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zprůstředněny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vynutití maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Obecné části Podmínek.

7. Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:

- (a) nezřídl požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
(b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
(c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.

Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo částí takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
(b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
(c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
(d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
(e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezáskal;
(f) opakovaně a přes upozornění používá poskytnovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
(g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;
(h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závady na Síti, ačkoli byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl.6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno

Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování

Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.

Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na

straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpověď Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku (storno) ve výši ušlých plateb. Ušlé platby se spočítají jako součin počtu měsíců scházejících od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané doby Smlouvy nebo Služby na dobu určitou a průměrné měsíční platby Účastníka za Službu za poslední 3 měsíce.

Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědností Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.

Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,-Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší moci nebo Poskytovatelem.

Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.

Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.

Poskytovatel neodpovídá při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací za obsah přenášených zpráv.

Poskytovatel neodpovídá za obsah a využití informací, dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím Služeb Poskytovatele.

10. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby

Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.

Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke Smlouvě je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.

Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytnutím Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovací poplatku za tuto Službu.

Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

Smlouva nebo Služba může být ukončena:

- (a) písemnou dohodou smluvních stran;
(b) uplynutím sjednané výpovědní doby;

(c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek, Popisu Služby nebo změny ceny v neprospech Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Revize Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;

(d) uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena výpověď Účastníka ze Smlouvy nebo Služby na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno určené v čl. 8.4.

(e) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.

V případech uvedených v čl. 10.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.

Smlouva nebo Služba může být výpovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek nebo může být každá přípojka nebo část Služby výpovězena samostatně.

Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.

Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybnosti nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeaslání žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Službu v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.

Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

11. Zřizování a zrušení Služby

V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.

Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán dnem zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možnosti Poskytovatele.

Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.

Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přípravě.

V případě, že požadovaný typ Přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí

dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.

Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.

Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb Poskytovatele.

## 12. Závady a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení

Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.

Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatné modemy a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opotřebení, nevhodné užívání, vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).

Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadující instalaci u Uživatele.

Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závadu v poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nepožádá ani nezavolá Účastník, a Závadu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.

Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.

Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncová zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závady.

Pokud z důvodu uvedených v čl. 12.8 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.

Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb Poskytovatele.

## 13. Ochrana osobních údajů Účastníků fyzických osob

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

## 14. Postup při uplatňování a vyřizování reklamaci

Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.

Na uplatnění Reklamace má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce),

Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Účastník právo

reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace proti vyšší účtovací ceně za Službu nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

Reklamace týkající se Závad musí být podány na oddělení péče o zákazníky Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.

Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásí v souladu s čl. 3.2 písm. (e).

Reklamace se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamace Poskytovateli, s následujícími výjimkami:

-Závada Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nepočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů.

-Případy Reklamaci u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.

Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamace, nebo -ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamace Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamace, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamace Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast českého telekomunikačního úřadu.

## 15. Ustanovení společná a závěrečná

Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.

Žadatel o telefonní služby zmocňuje Poskytovatele ke všem úkonům nutným k převedení ve Specifikaci uvedených služeb poskytovatelskými operátory na telefonní služby Poskytovatele (předvolba operátora a přenesení účastnického čísla).

Poskytovatel je oprávněn zajišťovat některé činnosti ze Smlouvy prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě je však vůči Účastníkovi odpovědný stejně, jako kdyby plnil sám.

V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebudou dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2006. Pro Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou tyto Podmínky účinné od 3. března 2006.

## Zvláštní část Podmínek

### Internetové Služby

#### 16. Rozdělení Internetových služeb

Internetové Služby jsou tvořeny následujícími kategoriemi služeb: -službami s nepřímým (komutovaným) připojením k Internetu; službami s přímým (pevným) připojením k Internetu; - službami hostingu; -dalšími službami s přidanou hodnotou.

Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

#### 17. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník je povinen využívat Službu jen v rámci platných obecně závazných právních předpisů. Služba zejména nesmí být využívána k zasílání nevyžádané reklamy a Účastník nesmí porušovat autorská práva Poskytovatele a třetích osob. Porušení výše uvedených povinností je podstatným porušením Smlouvy ze strany Účastníka.

Obdržel-li Poskytovatel stížnost, že Účastník porušuje práva třetích osob nebo existuje-li podezření, že Účastník porušuje obecně závazné právní předpisy, má právo požadovat od Účastníka vysvětlení a případně i zjednáání nápravy. Považuje-li Poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit Účastníkovi poskytování Služby do doby zjednáání nápravy. Poplatky uhrazené Účastníkem za dobu pozastavení Služby z tohoto důvodu se nevrací.

Účastník bere na vědomí, že: -je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti Internet nebo která po síti Internet posílá; - dostupnost dat třetích osob zveřejněných na nebo posílaných po síti Internet není Poskytovatelem zaručována; -Poskytovatel neodpovídá za obsah a využití informací, dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím služeb Poskytovatele.

Účastník se zavazuje nepřekročit dohodnutou úložní kapacitu a případný limit provozu při používání služeb elektronické pošty nebo domovských stránek. V případě, že bude kapacita schránky pro elektronickou poštu překročena, budou veškeré došlé zprávy na tuto kapacitu odeslány zpět jako nedoručitelné. V případě, že Účastník překročí dohodnutou kapacitu své domovské stránky, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi dodatečnou cenu Služby ve výši platné v době poskytnutí této Služby.

Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k připojení k síti Internet poskytnutého v rámci Služby, způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla.

#### 18. Rozsah poskytování Služeb

Na základě „osvědčení č.1411“ vydaného Českým telekomunikačním úřadem jsou poskytovány služby:

- Služby přístupu k síti Internet

Tyto služby jsou poskytovány jako neveřejné.

Z poskytování služeb dle bodu 19.1 je vyloučena Armáda České republiky. Na ostatní typy služeb nespécifikované „osvědčením č.1411“ se toto omezení nevztahuje.

Územní rozsah poskytovatelských služeb dle „osvědčení č.1411“ –Pardubický kraj.

#### 19. Služby s přímým připojením k Internetu

Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

Ke Službám Poskytovatel též poskytuje: -návř a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat; - možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele; -asistence při registraci jména

domény druhé úrovně; poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele; poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.

Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení přípojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.