

Definice:

Minimální rychlost= rychlost, kterou se RHNet.cz smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Maximální rychlost=nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, která je uvedena ve smlouvě pro poskytování dané služby. Tato rychlost je stanovena s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující.

Běžně dostupná rychlost= rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Inzerovaná rychlost (Maximální rychlost)=rychlost stahování a vkládání, kterou Poskytovatel služby používá ve svých obchodních sděleních, reklamách a marketingu v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby.

Tarif	Rychlost stahování (download)			Rychlost odesílání (upload)		
	maximální	běžná	minimální	maximální	běžná	minimální
HOME 16M	16Mbps	10Mbps	6Mbps	2Mbps	1,5Mbps	1Mbps
HOME 30M	30Mbps	18Mbps	9Mbps	8Mbps	4,8Mbps	2,4Mbps
HOME 50M	50Mbps	30Mbps	15Mbps	8Mbps	4,8Mbps	2,4Mbps
HOME 100M	100Mbps	60Mbps	30Mbps	20Mbps	12Mbps	6Mbps

Uživatelské měření rychlosti se provádí na aplikační vrstvě například na webové stránce www.speedtest.net, kde lze otestovat nejen rychlost připojení ale i latenci a roztřesení. Měření se provádí na předávacím rozhraní u zákazníka – typicky přírodní kabel do bytu nebo kabel z antény. Rychlost nelze garantovat na domácí WiFi!

Velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Služba IPTV (televize) je započítávána do rychlosti připojení a snižuje tak maximální dosažitelnou rychlost při současném využívání (ca 5-10Mbps, dle typu a kvality streamu).

Agregace je dynamické shlukování provozu několika uživatelů v rámci uvedené maximální rychlosti Služby. Vyšší agregaci, tj. vyšší míru sdílení přístupu k síti internet, může způsobit nárazová zátěž například během denní provozní špičky.

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.